

# La Manipulation dans le cabinet médical

Patient dans l'interaction ou patient  
manipulateur ?

# Plan

- **A- Aspects constructifs de la manipulation**
  - La manipulation vue dans le développement de l'enfant : l'objet malléable
  - La construction de la relation « patient médecin » : le médecin sujet malléable
- **B- Aspects déviants de la manipulation**
  - Définition
  - La manipulation consciente
  - La manipulation inconsciente

# L'objet malléable: exemple des parents

- L'enfant acquiert une confiance en lui et dans le monde à condition de pouvoir manipuler l'objet, l'autre. Sans cela il est affronté ou confronté au monde. Les parents le savent bien quand leur enfant vers 1-2 ans les manipule pour aller dormir. Ils obéissent à un rituel commun, nécessaire à la mise en confiance de l'enfant.

# Les médecins: sujets malléables?

- Les (nouveaux) patients viennent tester leur (nouveau) médecin. Ce besoin de tester va faire partie de la mise en confiance.
- Parfois il n'y a même pas de mots. Le simple fait de prendre la tension, fait que le patient se retrouve dans un acte rituel qui le rassure.

# Les médecins: sujets malléables?

- Parfois c'est en partant de la consultation, le médecin et le patient se rencontrent près de la porte avant de se séparer. Là, la confiance tombe: « il faut que je vous dise.... ».
- Le médecin repart pour une nouvelle 'aventure' avec son patient.
- Ce dernier pensera si son propos a été bien accueilli « je peux compter sur lui ».

# Le médecin face à la demande

- Les deux niveaux
  - Par rapport au savoir médical
  - La personne, son écoute, son attention
- Défenses
  - Du médecin
  - Du patient
- Relation empathique: proximité et distanciation

# La « manipulation » dans la relation clinique

- La 'manipulation' revêt des aspects positifs, la transaction médecin-patient, l'autorise. Ni le médecin, ni le patient ne sont inquiets. C'est de la routine quotidienne «approximativement consciente » qui ne porterait pas à conséquence...
- Parfois la relation est ressentie comme plus étrange... Il y a de l'inquiétude chez le médecin.

# Quatre relations étranges

- Une patiente qui dit n'importe quoi.
  - Un homme envahit par la suspicion.
  - Un homme rempli de haine.
  - Une femme qui me fait sonner les cloches par son mari
- 
- *Est-ce de la 'manipulation'?*
  - *Comment répondre? Que répondre?*



# La notion de transfert

- Reproduction de fragments refoulés du passé infantile.
- Plaisir ou compulsion de répétition?
- *Les patients font revivre avec beaucoup d'habileté ces situations affectives douloureuses, quitte à contraindre le médecin à leur parler durement (Freud 1920).*

# « Manipulation »? Oui ou Non

- Pour le patient ce qu'il fait lui échappe. Il est contraint par lui-même de le faire, même s'il n'est pas d'accord avec ce qui se produit en lui. Il peut le regretter, il ne l'a pas fait exprès. *C'est un processus inconscient pour lui.*
- Pour le médecin tout va dépendre de son état psychique. Il est disponible. Il peut se dire que ce phénomène étrange n'est pas habituel et probablement lié au transfert. *Il est conscient d'un transfert* sans forcément le comprendre entièrement. Il peut aussi répondre du tac au tac:

# « Manipulation »? Oui ou Non

- Cas 1: « Il n'y a rien »
- Cas 2: « Si vous n'avez pas confiance en moi, voyez un autre confrère ».
- Cas 3: « Monsieur, sortez je n'accepte pas vos insultes ».
- *Le médecin aura été 'manipulé' inconsciemment par le transfert du patient*

# A propos du cas 1: Pithiatisme ou hystérie? L'approche morale

- L'hystérique *suggère* : au médecin (il, elle l'ensorcèle).
  - Israël: la séméiologie de l'hystérique est un catalogue d'injures (grand H, facticité des affects, histrionisme, égocentrisme...)
- Le médecin *persuade* : acte de faire accepter une idée sensée.
- « *Le concept de sincérité est une valeur qui ne se présente pas comme une entité mesurable* »  
(Porot)

# Toujours l'hystérie

- C'est l'imaginaire qui fait agir l'hystérique
- Action inconsciente: l'hystérique souffre de réminiscence
- La relation au sujet hystérique remplace le problème de l'hystérie maladie.

*« L'hystérie est l'équivalent inconscient de la simulation »*

# Autres cas où la relation transférentielle peut entraîner le médecin trop loin

- Amis d'amis
- Patient connu qui déraille
- Invitations où la relation de tiers n'est plus respectée.

# Réponse à une erreur: le médecin s'est laissé entraîner dans la relation transférentielle.

- Reconnaître son erreur
- Reconnaître ses limites
- Faire référence à un tiers
  
- *Ne pas se culpabiliser*
- *Ne pas se fâcher*

# La Manipulation volontaire hors transfert

- Exemple: « toxicomane déguisé » au cabinet du généraliste.
- Le délinquant
- Le magouilleur



# La psychopathie ou personnalité antisociale

- Ecart entre le comportement et les normes sociales
- Indifférence froide envers les sentiments d'autrui
- Attitude irresponsable
- Incapacité à éprouver de la culpabilité
- (faible tolérance à la frustration, incapacité à maintenir durablement des relations)

# Autres troubles psychiatriques

- Paranoïa (délire et injustice)
- Tr personnalité dépendante, borderline, narcissique
- Perversions

# Réponse à une manipulation volontaire

- Savoir dire non
- Savoir dénoncer: j'ai dit oui, croyant que..., je m'aperçois que...je dis non.
- Savoir se faire respecter
- Savoir être ferme (exemple Del), voire rigide, voire plus que rigide (parano).
- Savoir se protéger, légalement, physiquement.
- Savoir faire intervenir un tiers

# Conclusion (1)

- Je vous manipule, tu me manipules, il me... ,
- Rien n'est aussi fréquent; pas de honte, pas de culpabilité. Il est normal de se rendre compte un peu trop tard que l'on est pris dans la manipulation (transférentielle ou non).
- On ne peut pas prédire la manipulation. On se fait souvent surprendre. Vouloir la maîtriser = tâche surhumaine, qui pourrait gêner l'établissement d'une relation de confiance.

# Conclusion (2)

3 Points importants:

- Il faut se sortir **activement** de la manipulation volontaire. Ne pas hésiter à demander de l'aide.
- Il faut savoir **reconnaître un effet de transfert** et interroger notre patient sur ce qui se produit.
- **Il ne faut pas traquer** la manipulation pour que la relation de confiance s'installe: le médecin est un sujet malléable